

Integritetspolicy

För oss på Cebex AB ("Bolaget"), med org.nr 556113-5293, är det viktigt att följa gällande lagar och regler för hantering av personuppgifter och vi vill därför informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter.

När du kommer i kontakt med oss i samband med att du bokar en tjänst, köper någon av våra produkter eller när du t.ex. anmäler dig för någon av våra kurser eller att motta våra nyhetsbrev så kommer vi att behandla dina personuppgifter. För dessa är Bolaget personuppgiftsansvarig och nedan kan du läsa mer om hur vi hanterar dina uppgifter samt vilka rättigheter du har kopplat till dessa.

Uppgifter för köp- eller tjänsteavtal

För att kunna genomföra köp- eller tjänsteavtal med dig krävs att vi behandlar följande uppgifter om dig:

- Namn
- Adress, telefonnummer och epost
- Person- eller organisationsnummer
- Betalningsinformation samt betalningshistorik

Vidare behandlas information om din beställning, som t.ex. ordernummer, produkt (inkl. t.ex. tillverkningsnr, batchnummer, modell m.m), leveransadress, faktura etc. Denna information behövs för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig. Vi Informationen från köpet/servicen sparas så länge som vårt garantiåtagande gäller, i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.

Uppgifter för bokföring

För att kunna följa de lagar som gäller för Bolaget, kommer vi att behandla följande uppgifter om dig:

- Namn
- Adress, telefonnummer och epost
- Person- eller organisationsnummer
- Betalningsinformation samt betalningshistorik

Vidare behandlas information om din faktura, som t.ex. ordernummer, produkt (inkl. exempelvis tillverkningsnr, batchnummer, modell m.m), leveransadress etc.

Detta måste vi göra för att följa de lagar som vi omfattas av, t.ex. bokföringslagen, och därför sparar vi den här informationen med begränsad åtkomst under 7 år + innevarande år.

Uppgifter för marknadsföring & kundanalys

Bolaget kommer i samband med offerter, köp av produkter eller tjänster att behandla följande uppgifter om dig:

- Namn
- Adress, telefonnummer och epost
- Personnummer
- Information om din beställning, såsom ordernummer, produkt, tjänst etc.

Dessa uppgifter kan komma att användas för marknadsföring genom olika digitala kanaler via exempelvis banners, genom epost, sms och postala utskick. Du kan när som helst avsäga dig den här typen av marknadsföring genom att höra av dig till oss.

Delning av uppgifter

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till oss, t.ex. för att hantera utskick och leverans av dina varor eller tillhandahålla vissa system. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för något annat ändamål än detta.

Det kan också bli nödvändigt att dela dina personliga uppgifter med andra samarbetspartners som t.ex. din bank, transportföretag, försäkringsbolag eller konsulter för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig. Andra exempel på mottagare av dina personuppgifter kan vara myndigheter, om det krävs av oss enligt lag.

Dina rättigheter

Du har rätt att av Bolaget begära tillgång till och rättelse av dina personuppgifter. Du har också rätt att begära en begränsning av behandlingen som rör dig samt att få vissa uppgifter raderade. Du har också rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit Bolaget i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Bolagets skyldigheter och dina rättigheter regleras till den 25 maj 2018 av personuppgiftslagen (1998:204). Från och med den 25 maj 2018 tillämpas istället Dataskyddsförordningen. Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Vid tidpunkten för detta informationsblads upprättande är Data-inspektionen tillsynsmyndighet i Sverige

Kontakta oss

Har du frågor om vår hantering av personuppgifter, eller vill utöva dina rättigheter, är du alltid välkommen att kontakta oss. Se våra kontaktuppgifter nedan.

