







Mina produkter
- Dokumentation när du behöver den!

Mina produkter

Har du blivit av med manualen till din ugn eller styrenhet? Är du osäker på vilken ugnsmo­dell du har när du ska beställa reservdelar? Händer det att du blir ombedd att återkomma efter att ha kollat ugnens eller din styrenhets typskylt? Skulle du vilja ha samlad dokumentation om just dina produkter? Om du svarar JA på någon av dessa frågor så har vi goda nyheter!

På vår hemsida under menypunkten "Support/Ugnsservice" hittar du en meny­punkt som vi kallar för "Mina produkter". När du klickar på den så blir du väg­ledd genom olika menyer tills du har hittat din ugn eller styrenhet. Därefter är det bara att fylla i de uppgifter som står på ugnens eller styrenhetens typskylt och sedan spara produkten. Färdigt! Nu får du tillgång till produktmanualer, datablad och reservdelslistor för just din produkt.

	Elugn ELS 330-SC		
	Inköpsdatum	2014-08-24	Produktbeskrivning ELS-serien består av fem frontmatade ugnar som främst har konstruerats för den professionella verkstaden eller utbildningsverksamheten. Elementen är upphängda på steatit­rör (sidor, bakvägg, bot­ten och dörr) som ger fri värme­strålning från fem sidor och en jämn temperatur i hela brännkammaren. Utdragbar botten ger en ergonomisk fördel och sättnig från tre håll.
	Tillverkningsnr	693408	
	Tillverkningsår	2014	
	Effekt	22 kW	
	Anslutning	400-N-J	
	Säkring	32 A	
Max temperatur	1320 °C		
		 Manual	
		 Reservdelar	
		 Datablad	

Samtidigt finns informationen på produktens typskylt tillgänglig när du behöver beställa reservdelar eller service, det gör samtalet med vår tekniker mycket enkelt och säkrar att du får rätt reservdelar och rådgivning för just dina produkter. **OBS!** Du måste vara inloggad för att få tillgång till funktionen.

-Nu är min produkt registrerad, var hittar jag informationen?

Det är mycket enkelt att snabbt få tillgång till informationen du behöver, det är bara att gå in på vår hemsida, logga in på ditt konto (klicka på "Logga in"). Om du inte har ett konto så fyll i uppgifterna under "Ny kund" och klicka på "fortsätt", det tar dig högst ett par minuter att skapa ett konto.



Efter inloggning, klicka återigen på "Logga in" för att få tillgång till "Mitt konto" och all personlig information som t.ex. tidigare beställningar och annan kontoinformation. I den här menyn ser du också rubriken "Mina produkter".

Där kan du dels registrera fler produkter men också hitta de produkter som redan är registrerade, snyggt uppradade med bilder och teknisk information.

Kan du inte hitta just din ugn eller styrenhet?

Det kan finnas flera anledningar till detta, antingen är din ugn eller styrenhet inte ett fabri­kat som vi har levererat under åren eller kanske produkten helt enkelt är för gammal för att vi ska kunna ge den här servicen men det kan också bero på att vi inte hunnit få fram all dokumentation för tillfället.

Det pågår ett ständigt arbete med att förbättra informationen på våra produkter så med tiden ökar också chansen för att du hittar det du söker.

